

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達支援ルームすたーとる 保護者等数(児童数) 12(12) 回収数 12(12) 割合 100 %

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12			・部屋も広く、子どもが動きやすいスペースが十分にあり良い。 ・外での活動も積極的にやっている為とても満足している。	継続したい。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	12			・真向にも即座に答えてくれたりと専門性は十分だと思う。 子供1人に対して先生1人がついていてくれるようなので安心。	継続したい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12			・靴箱内の個人の靴の置き場など、その子にちなんだイラストでわかりやすく表裏で2人分になっており、うまく工夫されていると感じる。	現在スロープ等の必要性はないと認識しているが、今後必要に応じ検討したい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12			危険な物などなく清潔で整えられた空間だと思う。	日々、清掃を行ったり、危険箇所等の確認等を行っている。継続していきたい。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12			面談の時に保護者と職員で一緒に作成し、子どもに沿った計画が作成できている。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12			トイレトレーニングができないと相談したら、まずはトイレでオムツを替えるようにし、トイレはおしっこをする場所だとの理解をさせていくところから始めましようと言われて、なるほどと思った。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12			目標に沿った支援が行われていると思う。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12			毎回、遊ぶ内容を変えていたりお散歩コースを変えたり工夫されていると思う。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11		1	・同じ児童発達支援の事業所との交流はあったが、障害のない子と活動する機会はなかったと思う。コロナ禍で難しいと思うが、そういう交流が増えるといいと思う。 ・コロナの影響で交流ができないのが残念。	計画をしてたが、感染症拡大防止の観点から中止した。今後、近隣の園や通っている保育所等との活動を再検討していきたい。
適切な	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12			丁寧な説明に満足している。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12			支援内容の説明や気になる事は、相談もいつでもしてもらっているので満足している。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10	1	1	・連絡帳に困りごとを書くこととそれに対する返事を書いてくれたり、送迎時にアドバイスをくれたりと勉強になっている。 ・リモートやオンライン講演会があればまた紹介していただきたい(ペアレント・トレーニング等)。 ・困っている事に対しての先生の実体験からくるアドバイスなどしてもらっている。	現在、ペアレントトレーニング等実施していないが、保護者の相談等は即座に対応し、家庭での対応方法について一緒に考える時間を設けている。市主催等のプログラムの紹介や研修情報等、情報発信を行っている。今後、プログラムの実施について再検討を行いたい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12			・送迎時にその日の出来事や体調の状態等を伝えてくれ、課題についても情報共有ができていと思う。 ・職員から園の話や話を伺う事ができてとても感謝している。 ・連絡帳を毎回つけることで、その日にあったことや体調など理解できている。	ご理解いただいている。今後も継続したい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
な 支 援 の 提 供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10		2		・面談は少ないが助言等は相談時よくある。 ・コロナ禍で仕方ないとは思いますが個人的には面談は多い方がいい。 ・面談は難しいが、送迎時にアドバイス等もらっている。	概ねご理解いただいている。定期的な面談に加え、必要時にも実施できるよう計画していきたい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5		5	2	・コロナ禍なので仕方ないと思う。 ・コロナ禍なので今は無理だが、落ち着いたら他の保護者の方とお話できたら良いと思う。 ・コロナの為にできていない ・保護者同士の交流もあればいいと思うが、コロナが落ち着くまでは難しいと思う。	保護者同士の活動の場や、保護者会の開催等、今後の検討課題としたい。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11				1	・親身になって相談に乗ってもらえるのでいつも助かっている。 ・面談希望時もすぐに日程調整をしてくれて助かった。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12					・配慮に対して満足している。 ・連絡帳を読むとその日の事が分かるので安心。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11				1	毎月の活動報告書やインスタでの活動様子をあげてくれているので満足している。	概ねご理解いただいている。保護者へ周知方法等を工夫し、今後も継続していきたい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12					個人情報を慎重に扱っているように思う。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5		1		6	保護者に対しての説明はされているが訓練がされているかどうかはわからない。	掲示の工夫や再度説明等を行い、周知に努めたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6				6	避難訓練が行われているかどうか、わからない。	訓練は行っているが、時間帯を分けて実施しており、全員参加では行っていないため、実施の報告等を工夫して周知に努めたい。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12					・毎回、喜んでニコニコしている。 ・信頼して通えているので本当に感謝している。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
	23	事業所の支援に満足している	12					・概ね満足。 ・活動内容や指導は申し分ないが、午前中のみ利用でやはり2時間は短いという印象。	概ねご理解いただいている。利用時間における支援内容等を再度説明しながら、理解につなげていきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。