

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	発達支援ルームすたーとる		
○保護者評価実施期間	令和7年 2月 20日 ～ 令和7年 3月 1日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	13人	(回答者数) 13人
○従業者評価実施期間	令和7年 2月 20日 ～ 令和7年 3月 1日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6人	(回答者数) 6人
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 3月 31日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	早期からの受け入れ態勢がある	0歳半健診で発達の指摘や継続フォローになったとのことで、利用を希望する保護者が増えてきている。発達段階を踏まえて丁寧なアセスメントを行い、保護者を支えている。	職員の専門性をさらに高めるため、発達支援方法やアプローチ等の研修会へ参加する。 具体的な支援方法について職員間で意見交換を行い、実践力を高める。
2	利用児や保護者に満足して通っていただけている	5領域を踏まえた様々な活動を取り入れることで、利用児の発達特性に応じた支援を提供できていると考えている。 また、利用児だけでなく、保護者支援も大事にしているため、ご家庭での関わり方やお困りごとに関する相談援助を重要視している。	保護者様に相談援助を行う際に、しっかりと援助できるように個々の知識・技術の向上に努める。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士の交流会や家族支援プログラムの開催	開催を希望する意見も出ているが、少ない人員での対応及び休日の確保等を踏まえ、開催が難しい。	保護者のニーズを踏まえ、開催を検討していく。
2	面談の機会が少ない	日々の生活状況の報告の際、保護者とのコミュニケーションを取っていた。人員不足により対応が難しい月があった。	定期的に面談日を設け、面談の機会を設定していく。
3	療育活動を見ていただく機会が少ない	親子分離での療育のため、見ていただく機会が少ない。	フリー参観を行い、活動の様子を見ていただく機会を作る。 SNSを通して活動の様子を閲覧できるようにしていく

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	発達支援ルームすたーとる
------	--------------

公表日 令和 7 年 5 月 16

利用児童数 13人 回収数 13人 (回収率 100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	1		基準は満たしているが、利用児が多いと狭く感じることがあるため、グループ分けした療育も検討する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	2	・適切であると思います。全体ではわからないです。	基準は満たしているが、より丁寧な支援ができるよう、増員を検討。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	1		現在スロープ等の必要性はないと認識しているが、今後必要に応じ検討したい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	0	0	0		日々、清掃活動や危険箇所の確認等を行っており、継続していきたい。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0		ご理解いただいており、継続したい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		ご理解いただいており、継続したい。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		ご理解いただいており、継続したい。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0		ご理解いただいており、継続したい。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		ご理解いただいており、継続したい。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	1		活動内容を検討しながら、今後も様々な活動を取り入れていきたい。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	0	2	事業所で他児との交流や、地域の行事なども多数参加しているので良いかと思います。	地域行事にも参加して、地域の子ども達と交流する機会をさらに持てるように検討したい。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		ご理解いただいている。継続したい。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		ご理解いただいている。継続したい。
保護者 への 説明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	1	4		現在、家族支援トレーニングは実施していないが、保護者の相談等には即座に対応し、家庭での対応方法等個別で相談・支援を行っている。検討したい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0		ご理解いただいており、継続したい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0		概ねご理解いただいており、継続したい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		ご理解いただいており、継続したい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	1	4	私の都合で参加できないのでタイミングあえば参加したいです。	遠足にきょうだい児も参加可能とし、交流の機会を持つ事ができた。保護者同士の活動の場や保護者会の開催等、今後検討課題としたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0		ご理解いただいており、継続したい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		ご理解いただいており、継続したい。
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	1	毎日写真での活動の様子や文章での報告があり分かりやすく安心できる。	概ねご理解いただいている。保護者へ周知方法を工夫し、今後も継続したい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		ご理解いただいており、継続したい。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	0		ご理解いただいており、継続したい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	0		ご理解いただいており、継続したい。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		ご理解いただいており、継続したい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1	怪我をした事がないので分からない。	ご理解いただいており、継続したい。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		ご理解いただいており、継続したい。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	0	たまにくずる事もあるが問題なく通えている。	皆が楽しく通所出来る様、環境調整や活動内容等工夫していきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	とても成長を感じます。ありがとうございます。	ご理解いただいており、継続したい。

[illegible]