公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	発達支援ルームすたーとる		
○保護者評価実施期間	令和7年 2月 20日	～	令和7年 3月 1日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	5人	(回答者数)
			5人
○従業者評価実施期間	令和7年 2月 20日	～	令和7年 3月 1日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6人	(回答者数)
			6人
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 3月 31日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されている	朝礼や支援開始前後の時間を通して、前回の様子活動内容の話し合いを行っている。また、当日の様子も報告し合っており、次回に向けてより良い方法を検討している。	ケース会議やアセスメントの研修を実施しながら、さらなる職員のスキルアップを行う。
2	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができている	送迎時や連絡帳を通して、活動内容や様子を伝えるだけでなく、保護者の相談やご家庭での様子にも寄り添い支援ができている。職員の方から積極的に声をかけ、保護者の方とコミュニケーションを多くとることを心掛けている。	保護者との交流の機会を計画する
3	事業所の支援に満足している。	放課後の短い時間での活動になるため、プログラムが固定化されないよう工夫している。また長期休暇中は、利用児のこども会議を通して活動内容を計画し、外出や買い物学習、調理体験などの活動を取り入れ、社会経験を積めるように工夫している。	これからも保護者のニーズを把握し、よりよい支援を目指す

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士の交流会や家族支援プログラムの開催	開催を希望する意見も出ているが、少ない人員での対応及び休日の確保等を踏まえ、開催が難しい。	保護者のニーズを踏まえ、開催を検討していく。
2	面談の機会が少ない	日々の生活状況の報告の際、保護者とのコミュニケーションを取っていた。人員不足により対応が難しい月があった。	定期的に面談日を設け、面談の機会を設定していく。
3	療育活動を見ていただく機会が少ない	放課後の短い時間での活動になり、保護者も就労しているため、見ていただく機会が少ない。	SNSを通して活動の様子を閲覧できるようにしていく

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				利用児童数	回収数	回収率
発達支援ルームすたーとる	令和 7年 5月 16日				5人	5人	100%
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0		継続して支援の充実を図る。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0		継続して支援の充実を図る。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0		継続して支援の充実を図る。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0		継続して支援の充実を図る。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		継続して支援の充実を図る。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0		継続して支援の充実を図る。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		継続して支援の充実を図る。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		継続して支援の充実を図る。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		継続して支援の充実を図る。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	0		継続して支援の充実を図る。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	0	0		今後も児童館や地域行事等参加しながら、支援の充実を図る。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	0	1		研修会の情報提供は行っており、継続していききたい。家族支援プログラム等検討したい。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	1		アンケート後に、きょうだい児も参加した遠足を実施した。継続していききたい。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	1		ご理解いただいております、継続して取り組む。
	29 事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0		ご理解いただいております、継続して取り組む。

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	発表時期	公表日	情報	内容	評価	改善	理由	改善
福祉・保健	発達障害者支援センターによる	2023年10月16日	自己評価	発達障害者支援センターによる	6	0	1	1
	1	利用者が発達障害者支援センターのサービスと関係が深いためか。	6	0	1	1	1	1
	2	発達障害者支援センターのサービスと関係が深いためか。	4	2	1	1	1	1
	3	発達障害者支援センターのサービスと関係が深いためか。	6	0	1	1	1	1
	4	生活習慣は、発達で、心身よく過ごせる環境になっているか。	6	0	1	1	1	1
	5	必要に応じて、必要が理解の理解や理解を得ることが求められる環境になっているか。	6	0	1	1	1	1
	6	利用者を支えるためのPCモニター（目覚まし時計）に、近く設置されているか。	6	0	1	1	1	1
発達支援	7	保護者の理解や理解を得ることが求められる環境になっているか。	6	0	1	1	1	1
	8	利用者の理解や理解を得ることが求められる環境になっているか。	6	0	1	1	1	1
	9	発達支援プログラムが作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	10	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	11	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	12	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	13	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
生活支援	14	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	15	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	16	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	17	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	18	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	19	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	20	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
生活支援	21	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	22	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	23	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	24	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	25	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	26	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	27	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
生活支援	28	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	29	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	30	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	31	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	32	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	33	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	34	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
生活支援	35	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	36	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	37	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	38	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	39	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	40	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	41	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
生活支援	42	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	43	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	44	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	45	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	46	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	47	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	48	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
生活支援	49	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	50	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	51	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	52	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	53	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	54	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1
	55	発達支援プログラムの作成、公表されているか。	6	0	1	1	1	1