

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達支援ルームすたーとる 保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	0	0	0	・広々と確保されています。	継続したい。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11	0	0	0		継続したい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10	0	0	1		現在スロープ等の必要性はないと認識しているが、今後必要に応じ検討したい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11	0	0	0		日々、清掃を行ったり、危険箇所等の確認等を行っている。継続していきたい。
な支援の	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11	0	0	0	・親側の意見や不安要素を汲み取って計画を作成していただけてると思います。	概ねご理解いただいている。今後も継続したい。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11	0	0	0		概ねご理解いただいている。今後も継続したい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	0	0	0	・計画の中での目標が少しずつ達成できていると思っています。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	0	0	1	・屋内外や季節ごとのイベント等色々な経験をさせてもらっています。	活動内容を再度精査しながら、今後も様々な活動を取り入れていきたい。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	1	0	1	・交流はよくあるけど、こども園等は、障害がない子かわからない。 ・もう少し外部との交流があったらなと思いますが、感染症等の面で仕方ないと思っています。	・児童館活動等を通して交流をしてきたが、交流場所を増やせるよう検討していきたい。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11	0	0	0		ご理解いただいている。今後も継続したい。
な支援の	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11	0	0	0	・面談の時にわかりやすく説明して頂いています。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7	0	0	4		現在、ペアレントトレーニング等実施していないが、保護者の相談等は即座に対応し、家庭での対応方法について一緒に考える時間を設けている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	・送迎の際に様子を聞いたり話を聞いてもらったりしてアドバイスをもらうこともあり助かっています。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	1	0	1	・利用日に必ず報告等があり、助言もあります。	概ねご理解いただいている。継続していきたい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	0	1	3	・同じくらいの年齢の子をもつ親御さんと悩みや不安を話せるような場があったら良かったかなと思います。	ご意見を踏まえて、保護者同士の活動の場や、保護者会の開催等、今後の検討課題としたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9	0	0	2	・相談はすぐに周知してくれます。対応も迅速です。素晴らしいです。 ・親は甘やかしてしまうようなことも、先生方の接し方を聞いて、なるほどと思うことがよくあります。取り入れられることは普段の声かけの参考になっています。	ご理解いただいている。今後も継続したい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	0	0	1	・連絡帳をいつも丁寧に書いてくれるので、助かります。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	0	0	1	・毎月しっかりと自己評価をいただいています。 ・毎月の報告書に詳しく書かれていて様子がわかりやすいです。	概ねご理解いただいている。保護者へ周知方法等を工夫し、今後も継続していきたい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11	0	0	0		ご理解いただいている。今後も継続したい。
常時等の対	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	0	0	2		掲示の工夫や訓練後の報告等も踏まえ、周知徹底に努めていきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	0	0	1	・子どもからも訓練をやったよー等聞いています。	訓練は行っているが、時間帯を分けて実施しており、全員参加ではないため、実施の報告等を工夫して周知に努めたい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	1	0	0	・とても楽しんでます。お友達もできて喜んでます。 ・楽しみにしていて、最近はお友達や先生の名前を出してお話してくれます。	ご理解いただいている。皆が楽しんで通所できるよう、支援内容等工夫して行きたい。
	23	事業所の支援に満足している	11	0	0	0	・満足です。配慮がとても良いです。 ・通ってからの1年ちょっととても成長したので、通わせてよかったです。	概ねご理解いただいている。継続していきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。