

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達支援ルームすたーとる 保護者等数(児童数) 12人 回収数 12枚 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11			1		継続したい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12					継続したい。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10	1			1	現在スロープ等の必要性はないと認識しているが、今後必要に応じ検討したい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12					日々、清掃を行ったり、危険箇所等の確認等を行っている。継続していきたい。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11	1				概ねご理解いただいている。今後も継続したい。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11				1	概ねご理解いただいている。今後も継続したい。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12					ご理解いただいている。今後も継続したい。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1			1	・活動内容の文字や写真などで多様な活動はしていると思う ・様々な活動を実施して下さり子供も楽しみに通っています。 ・季節に合わせた工作はととも良い。現状は難しいかもしれませんが、みんなでおかしや料理が出来る機会が増えればと思う。	活動内容を再度精査しながら、今後も様々な活動を取り入れていきたい。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	1			2	・コロナ等の状況もあるが機会を増やしてもらいたい。	計画をしてたが、感染症拡大防止の観点から中止した。今後、近隣の園や通っている保育所等との活動を再検討していきたい。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12						ご理解いただいている。今後も継続したい。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12						ご理解いただいている。今後も継続したい。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7					5	・日記ではできている。もっとデジタル化、SNS、写真、ムービーなどを活用したらもっとよくなるのでは。 ・あれば参加したいので言ってほしい。	現在、ペアレントトレーニング等実施していないが、保護者の相談等は即座に対応し、家庭での対応方法について一緒に考える時間を設けている。市主催等のプログラムの紹介や研修情報等、情報発信を行っている。デジタル化においては、個人情報保護の観点から、再度保護者を含めて検討する。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12						ご理解いただいている。今後も継続したい。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	1					概ねご理解いただいている。定期的な面談に加え、必要時にも実施できるよう計画していきたい。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2	2	3	・そのような活動があるの は知らない。 ・ コロナ禍である為、保護 者会等はないが様々な 形で情報提供して頂い ている為、実施がない 事への不便性はない。 ・保護者同士の連携は あまりありませんが全 国ではやっている感染 症の影響もあるかもと。 ・あれば参加したい。	保護者同士の活動の場や、保護者会の開催等、今後の検討課題としたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11			1		ご理解いただいている。今後も継続したい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12					ご理解いただいている。今後も継続したい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11			1	・インスタを時々拝見しますが親の知らない場面でいきいきと活動する様子を見ると安心感が増し成長を感じられ嬉しく思います。 ・インスタ見ました！	概ねご理解いただいている。保護者へ周知方法等を工夫し、今後も継続していきたい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11			1		ご理解いただいている。今後も継続したい。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10			2		掲示の工夫や再度説明等を行い、周知に努めたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11			1		訓練は行っているが、時間帯を分けて実施しており、全員参加では行っていないため、実施の報告等を工夫して周知に努めたい。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12				・とてもとても楽しみにしています。	ご理解いただいている。今後も継続したい。
	23	事業所の支援に満足している	12				・母子共に大満足です	概ねご理解いただいている。利用時間における支援内容等を再度説明しながら、理解につなげていきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

・全体的に支援に満足しています。しいていうなら、コロナ感染症の影響で交流の機会が少ないのはたぶんどこでも同じだと思いますが、やはり少し残念です。早く感染症が収束してもっと交流の場面が増えたらうれしいです。